



## FICHE PROGRAMME

### VISITE MANAGERIALE TERRAIN

#### ***OBJECTIFS DE LA FORMATION***

- Porter les exigences sur le terrain, les faire comprendre et respecter.
- Encourager le personnel à progresser, détecter les signaux faibles et les dérives lentes, valoriser les bonnes pratiques.
- Avoir un comportement managérial efficace lors des visites terrain.
- Animer les équipes en confrontant les points de vue managers/intervenants à partir des constats faits sur le terrain

#### ***DUREE***

4 heures

#### ***PUBLIC CONCERNE***

Managers de 1<sup>er</sup> niveau ou plus.

#### ***PRE REQUIS***

- Savoir parler, lire et écrire le français
- Managers de 1<sup>er</sup> niveau ou plus ou intervenants destinés à l'être

#### ***MOYENS PEDAGOGIQUES***

Méthodes expositive, interrogative et active.

#### ***PROGRAMME***

- Accueil
- Expliquer les différentes formes de présence terrain et positionner la visite terrain comme un acte managérial spécifique.
- Identifier les notions de signaux faibles et dérives lentes.
- Comprendre les exigences sur les notions du VITE-SÛR-BIEN et débattre sur le positionnement du manager entre ces différentes exigences. •
- Étude de cas par observation de vidéo et débriefing. •
- Présentation d'une méthode efficace pour réussir la VMT en détaillant chaque étape : Programmation – Préparation – Observation – Restitution – Traitement.
- VAT
- Synthèse